



№ _____
на оказание услуг связи ООО "Файбер Телеком"

пгт. Промышленная _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Файбер Телеком», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Директора Боярского Артема Александровича, действующего на основании Устава с одной стороны, и _____ именуемое в дальнейшем Абонент, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Определения, используемые в настоящем Договоре:

«абонент»- пользователь услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании услуг связи с выделением уникального кода идентификации (номер договора);

«абонентская линия»- линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;

«абонентский интерфейс» - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия;

«абонентский терминал» - совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем при пользовании услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе;

«вредоносное программное обеспечение» - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

«карта оплаты» - средство, позволяющее абоненту и (или) пользователю использовать услуги связи, идентифицировав абонента и (или) пользователя для оператора связи как плательщиков;

«пользователь услугами связи» - лицо, заказывающее (или) использующее услуги связи;

«информационная система» - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

«информационно-телекоммуникационная сеть» - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

«предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети» - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети;

«предоставление доступа к сети передачи данных» - совокупность действий оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту и (или) пользователю услуг связи;

«протокол обмена» - формализованный набор требований к структуре телематического электронного сообщения и алгоритму обмена телематическими электронными сообщениями;

«сетевой адрес» - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал средства связи, входящие в информационную систему;

«спам» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

«тарифный план» - совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи;

«телематическое электронное сообщение» - одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими

информационной системой и абонентским терминалом;

«**техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных**» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в действие которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

«**унифицированный указатель**»- совокупность букв, цифр, символов, однозначно определяющих в информационно-телекоммуникационной сети информацию с определенным для такой сети форматом.

«**заказ**»- приложение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, в котором отражены вид и стоимость, адрес предоставления, технические нормы и параметры услуги;

«**лицевой счет**»- персональный электронный счет Абонента, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер;

«**сайт оператора**»- веб-страница, расположенная по адресу <http://www.ftlink.ru> (ftlink.ru);

«**личный кабинет**» - веб-страница на сайте оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. На данной странице осуществляются специальные уведомления оператора в адрес абонента.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор обязуется в соответствии с Заказом Абонента оказывать услуги связи, а Абонент обязуется принимать и оплачивать услуги Оператора в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Право Оператора оказывать услуги, указанные в п.2.1 настоящего Договора, подтверждается лицензией: ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ на оказание телематических услуг связи № 137297, срок действия с 30.10.2015 по 30.10.2020.

2.3. Вид и стоимость услуг согласовываются Сторонами путем подписания Заказа.

2.4. Условия оказания услуг, указанных в п.2.1 настоящего Договора, в том числе Тарифные планы, устанавливаются Оператором и являются обязательными для Абонента.

2.5. Стоимость услуг (выбранный Абонентом Тарифный план), технология предоставления доступа к сети Оператора, адрес оказания услуги, её вид, технические показатели и характеристики, сетевые реквизиты Абонента и иные данные согласовываются сторонами в Заказе.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. В соответствии с лицензией предоставить абоненту (или) пользователю:

- доступ к сети связи Оператора;
- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- прием и передачу телематических электронных сообщений.

3.1.2. Извещать абонента и (или) пользователя в местах работы с абонентами и (или) пользователями, через средства массовой информации и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов;

3.1.3. Назначать по согласованию с абонентом и (или) пользователем новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

3.1.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в течение двух рабочих дней с момента регистрации заявки в технической службе поддержки абонентов ООО «Файбер Телеком»;

3.1.5. Извещать абонента и (или) пользователя удобным для них способом не позднее чем за 24 часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с пунктом 3.2.1 настоящего Договора;

3.1.6. Возобновить оказание услуг связи абоненту и (или) пользователю в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг);

3.1.7. Обеспечить в целях оказания услуг связи выделение абонентскому терминалу сетевого адреса.

3.2. Оператор связи вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке изменять стоимость тарифов и (или) тарифных планов, в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором. Не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до

момента введения изменений, Оператор уведомляет Абонента путем размещения информации на Сайте Оператора или иными способами, указанными в настоящем Договоре. Изменения считаются принятыми Абонентом, если Абонент в течение 5 (пяти) дней с момента уведомления на Сайте Оператора или иными способами, указанными в настоящем Договоре, письменно не заявил о своем несогласии с изменениями. В случае получения письменного несогласия Абонента с предложенными изменениями, действие настоящего Договора на оказание услуг расторгается.

3.2.2. Приостанавливать оказание телематических услуг связи абоненту и (или) пользователю в случае нарушения абонентом и (или) пользователем требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

3.2.3. Осуществлять ограничение отдельных действий абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Вносить плату за оказанные ему услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок;

3.3.2. Использовать для получения услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;

3.3.3. Сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения;

3.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

3.3.5. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

3.3.6. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала;

3.3.7. В случае необходимости проведения ремонтных работ, обеспечить беспрепятственный доступ представителя Оператора, предъявившего соответствующее удостоверение, в помещение Абонента для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания устройств и средств связи;

3.3.8. Сообщать о нарушениях в предоставлении услуг в техническую поддержку Оператора;

3.3.9. Самостоятельно отслеживать и поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета путем внесения авансовых платежей;

3.3.10. Погасить существующую задолженность в случае расторжения Договора в течение 10 (десяти) дней с момента получения письменного уведомления от Оператора, либо с момента отправки Абонентом письменного уведомления Оператору;

3.3.11. Использовать Услуги исключительно по адресу, указанному в Договоре и (или) Заказе;

3.3.12. Осуществлять иные обязательства, предусмотренные Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 №575, и требования, предусмотренные Федеральным Законом «О связи» от 26.07.2006 №132-ФЗ.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;

3.4.2. Назначать по согласованию с оператором связи новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

3.4.1. Абонент вправе расторгнуть Договор в любое время при условии письменного уведомления Оператора. Договор считается расторгнутым не позднее 10 (рабочих) дней, с даты получения письменного уведомления Оператором;

3.4.2. Осуществлять иные права, предусмотренные Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 №575, и требования, предусмотренные Федеральным Законом «О связи» от 26.07.2006 №132-ФЗ.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Действующие системы расчетов Оператора. Условия системы расчетов указываются в Заказе отдельно для каждой услуги.

4.2. Стоимость услуг и система расчетов, в том числе стоимость подключения, устанавливается Оператором по каждому виду услуг в соответствующем Заказе. Стоимость указывается в рублях РФ.

4.3. Расчет за услуги Оператора осуществляется путем внесения Абонентом оплаты в соответствии с Заказом, на основании выставленных счетов на расчетный счет или на кассу Оператора.

4.4. Оператор связи обязан вести лицевые счета абонентов, на которых отражаются поступления средств оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты услуг связи, оказанных в соответствии с договором.

4.5. Лицевой счет Абонента ведется в сертифицированной Автоматизированной Системе Расчетов в электронном виде.

4.6. Оператор связи приступает к оказанию заказа Абонентом услуг, только если баланс лицевого счета

<p>Абонента выше минимального аванса, установленного для подключения (оказания) данного вида услуги в соответствии с Заказом.</p> <p>4.7 Оператор связи возобновить оказание услуг связи Абоненту и (или) пользователю в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг).</p>
<p>5.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА</p>
<p>5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока.</p> <p>5.2. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке до устранения нарушений приостановить оказание услуг связи Абоненту в случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • нарушения Абонентом обязательств, принятых им на себя в соответствии с условиями настоящего Договора; • совершения Абонентом действий, не предусмотренных настоящим Договором, и/или несанкционированных Оператором, повлекших или могущих повлечь причинение ущерба Оператору или третьим лицам; • использования услуг Оператора с целью оказания услуг Связи третьим лицам. <p>5.3. Если Абонент не устранил нарушение в течение 10 дней с даты получения им письменного уведомления о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.</p>
<p>6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН</p>
<p>6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора и Правил оказания услуг связи.</p> <p>6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если данное неисполнение явилось следствием обстоятельств, известных как форс-мажорные, т.е. находящиеся вне сферы их контроля, включая военные действия, забастовки, стихийные бедствия, пожары, отказы энергоснабжения, задержки почты, акты исполнительных или законодательных органов власти, иные подобные обстоятельства. Каждая из Сторон обязана в кратчайший срок известить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств.</p> <p>6.3. Оператор не несет ответственности за:</p> <p>6.3.1. Любые задержки и перерывы в предоставлении услуг, вызванные повреждением оборудования Абонента или его неправильным использованием;</p> <p>6.3.2. Содержание и объем переданных в сторону Абонента данных, включая последствия получения Абонентом нежелательной для него информации (рекламных материалов, вирусов, материалов откровенно сексуального характера, материалов, содержащих оскорбительную лично для Абонента информацию, и т. п.);</p> <p>6.3.3. Прямые и косвенные убытки Абонента (в том числе упущенную выгоду), которые могут быть понесены Абонентом в результате использования или невозможности воспользоваться (в том числе в связи с техническими неполадками) услугами Оператора.</p> <p>6.4. Абонент несет ответственность за:</p> <p>6.4.1. Сохранность и защиту своей информации (в том числе идентификационные данные Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора;</p> <p>6.4.2. Все действия, совершенные третьими лицами с использованием его реквизитов доступа (логин и пароль) в Личный кабинет, а также риск неблагоприятных последствий, связанных с их утерей.</p>
<p>7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ</p>
<p>7.1. Вся переписка по настоящему Договору между Сторонами должна осуществляться по выбору: посредством почтовой, телеграфной, факсимильной связи, по электронной почте с авторизованных электронных почтовых ящиков Сторон.</p> <p>7.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.</p> <p>Информационное обслуживание и техническая поддержка Абонента осуществляется: телефону; электронной почтой.</p> <p>Информация о телефонах, представительствах и офисах обслуживания абонентов публикуется на Сайте Оператора — www.ftlink.ru</p>
<p>8.РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН</p>
<p>Оператор Абонент</p>

Образец договора

Общество с ограниченной ответственностью «Файбер Телеком»	_____
Юридический адрес: 652380, КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛ., ПГТ ПРОМЫШЛЕННАЯ, УЛИЦА МОЛОДЕЖНАЯ, 16-2	Адрес 652380, обл Кемеровская, _____
ОГРН 1154212000678	Паспортные данные серия , номер
ИНН 4212038028	Кем выдан
КПП 421201001	Дата выдачи:
ОКПО 27632805	Дата рождения:
Наименование банка: ОТДЕЛЕНИЕ N 8615 СБЕРБАНКА РОССИИ Г. КЕМЕРОВО	Место рождения:
Расчетный счет 40702810926000007720	Этот счет:
Корр. счет 30101810200000000612	телефон:
БИК 043207612	
Эл. почта: mail@ftlink.ru m@ftlink.ru	С Правилами и Условиями оказания услуг ознакомлен.
Телефон: +7(953)060-22-00, +7(953)060-22-11	_____
Оператор связи	_____ нента
_____	_____
М/П	Договорительно: Согласно ФЗ «О персональных данных» от 27.07.06 №152-ФЗ _____ согласие на обработку и хранение своих персональных данных. _____